

AIDI VENETO PRESENTA

COSTRUIRE UN'AGENDA DI VALORE

***Gestione Clinica e Imprenditoriale
dell'Igienista Dentale***

**LUCIANO GASPARINI
Dr.ssa SILVIA DA PIAN**

1 marzo 2025

HOTEL CATULLO

Viale del Lavoro, 35 - San Martino Buonalbergo (VR)

CORSO ACCREDITATO PER 6 ECM



Associazione Igienisti Dentali Italiani



ABSTRACT

Durante la giornata i partecipanti potranno comprendere come la figura dell'Igienista Dentale giochi un ruolo fondamentale nello studio odontoiatrico, come sia importante aumentare la propria consapevolezza e valorizzarsi all'interno del team con odontoiatri, colleghi e pazienti.

Si parlerà dello sviluppo di competenze trasversali come, ad esempio, di personal brand, di come costruire una routine professionale sostenibile e gratificante, programmare un piano di prevenzione personalizzato fidelizzando il paziente con la comunicazione empatica, prevenire la sindrome da burnout attraverso la pianificazione e ottimizzazione dell'agenda clinica.

Si potrà imparare a gestire un proprio database utilizzando un gestionale informatico, o cartaceo, per monitorare nel tempo i suoi progressi.

L'igienista dentale nel team odontoiatrico ha diritto, come ogni professionista, ad essere valorizzato riconoscendone le competenze, ad una collaborazione rispettosa con i colleghi e ad avere una corretta gestione del suo tempo e delle priorità.



Associazione Igienisti Dentali Italiani



PROGRAMMA

8.30 Registrazione e Accoglienza

8.45 - 9.00 Workshop aziendale

INIZIO SESSIONE ECM

9.00-10.30 **Ruolo e Visione del'Igienista Dentale** RELATRICE Dott.ssa Silvia Da Pian

- **Chi sei?:** identità professionale e valori dell'igienista dentale; il ruolo fondamentale nella prevenzione e nel mantenimento della salute orale; creare il proprio personale brand
- **Cosa fai?:** analisi delle principali attività cliniche; come combinare efficacia clinica e approccio relazionale
- **Per chi lo fai?:** lavoro collaborativo con il paziente; relazione con gli odontoiatri e il team clinico
- **Obiettivi del tuo lavoro:** garantire al paziente libertà dalle cure invasive e migliorarne la qualità di vita grazie alla prevenzione; costruire una routine professionale sostenibile e gratificante

10.30-10.45 **BREAK**



Associazione Igienisti Dentali Italiani



10.45-12.15 Inserire il Paziente al Centro RELATORE Luciano Gasparini

- **Creare un database paziente efficace:** elementi fondamentali di un database; digitalizzazione: software gestionali e strumenti digitali utili per monitorare il numero dei pazienti attivi affidati
- **Analisi dei bisogni del paziente:** come identificare le necessità specifiche; creare un piano di prevenzione personalizzato
- **Fidelizzare il paziente con la comunicazione empatica:** l'importanza dell'ascolto attivo; tecniche per instaurare fiducia; educazione del paziente per farlo sentire al centro del processo decisionale

12.15-13.15 LIGHT LUNCH

13.15-14.45 L'Esperienza del Paziente

- **Come vuole essere trattato un paziente:** comprendere le aspettative del paziente; creare un ambiente accogliente; soddisfazione del paziente: costruire una relazione a lungo termine
- **Come vuoi essere trattato come igienista dentale:** valorizzazione del tuo ruolo all'interno del team; gestione dello stress e del carico di lavoro



14.45-15.00 BREAK

15.00-16.30 Costruire un'Agenda di Valore

- **Pianificazione e ottimizzazione dell'agenda clinica:** gestire appuntamenti in modo strategico; minimizzare le assenze con strumenti digitali;
- **Strumenti imprenditoriali per l'igienista:** definire metriche di successo; strategie di crescita
- **Approccio "valore al paziente":** spiegare il valore delle prestazioni di igiene dentale; educare il paziente sull'impatto del tuo lavoro

16.30-17.00 Conclusioni e Confronto

FINE SESSIONE ACCREDITATA



Associazione Igienisti Dentali Italiani



RELATORI: LUCIANO GASPARINI

Imprenditore ed esperto in marketing da oltre 30 anni, spinto da una forte passione per l'innovazione, ha dedicato la sua carriera a migliorare l'esperienza dei pazienti e a creare ambienti di lavoro efficienti per i professionisti del settore odontoiatrico.

Dopo il diploma ha aperto un laboratorio odontotecnico e uno studio dentistico integrato.

Nel 2001 ha progettato una nuova sede che unisse un laboratorio odontotecnico tecnologicamente avanzato e uno studio dentistico accogliente, sviluppando il metodo 4C (Conoscenza, Consapevolezza, Coscienza, Condivisione) per dare al paziente un percorso che unisse cura e prevenzione.

Nel 2014 ha pubblicato il libro Sorridi a Te Stesso e 2 anni dopo ha avviato il corso Igienista del Futuro per dare all' Igienista Dentale degli strumenti per acquisire più autorevolezza.

2022: Ha realizzato il Dental Evolution Hub, un club nel quale lo studio dentistico può potenziare il sistema di gestione migliorando la qualità del lavoro.



DOTT.SSA SILVIA DA PIAN

Laureata Dott.ssa in Igiene Dentale all' Università degli Studi di Padova nel 2010, ha seguito corsi di perfezionamento post - laurea clinici sul trattamento parodontale non chirurgico, sbiancamento dentale, digital master sulle lesioni dello smalto, difetti genetici e discromie.

Nel settore odontoiatrico dal 2006 è stata collaboratrice libera professionista in varie province del veneto e dopo una formazione specifica sullo sviluppo della leadership da giugno 2023 è titolare di uno studio odontoiatrico privato in provincia di Treviso.

Nel novembre 2024 viene eletta Presidente AIDI per la regione veneto.



Associazione Igienisti Dentali Italiani

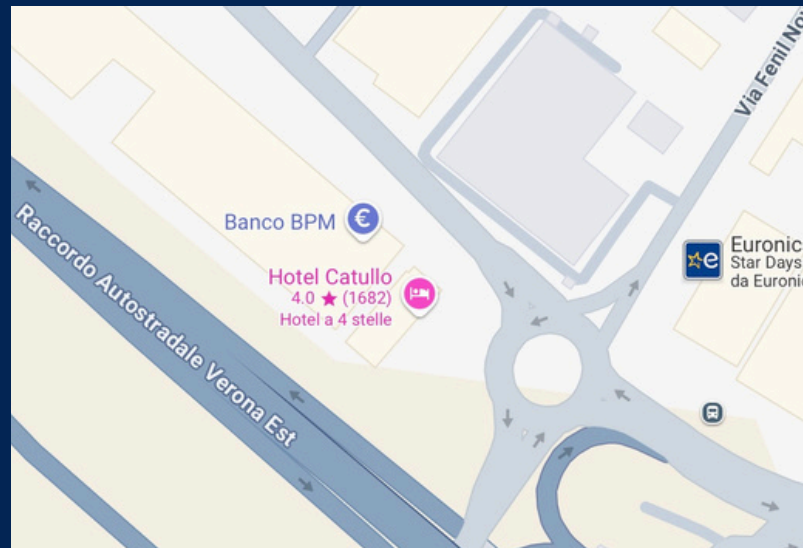


SEDE DEL CORSO

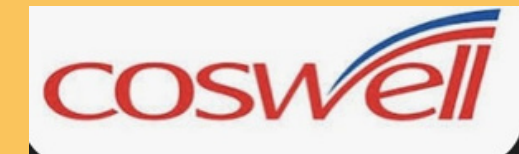
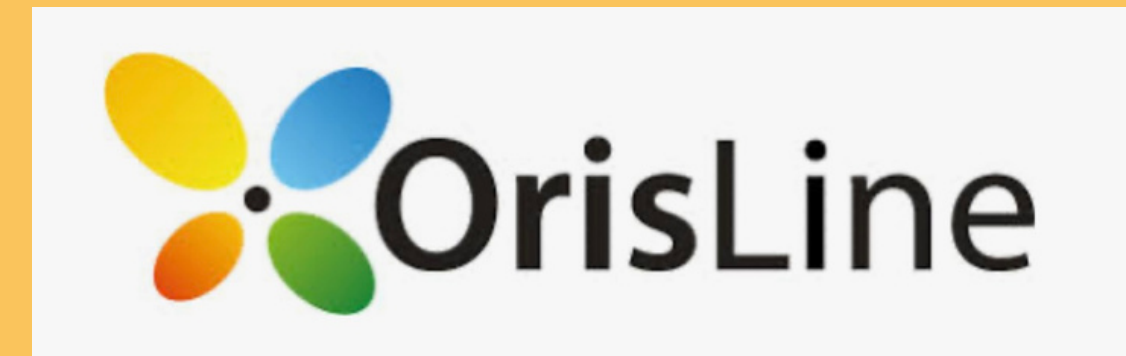
HOTEL CATULLO

Viale del Lavoro, 35, 37036 San Martino Buon Albergo VR

Si trova a San Martino Buon Albergo, a pochi minuti dal centro storico di Verona a dall'aeroporto internazionale "Catullo".



SPONSOR



Associazione Igienisti Dentali Italiani



MODALITA' E QUOTE DI ISCRIZIONE

Per partecipare effettuare l'iscrizione tramite **AIDI APP**

Per informazioni e segnalazioni (eventuali allergie/intolleranze) scrivere a **aidiveneto.iscrizioni@gmail.com**

SOCI AIDI 55€ (iva inclusa)

NON SOCI AIDI 165€ (iva inclusa)

STUDENTI 35€ (iva inclusa)

IN CASO DI ASSENZA QUOTE DI IMPORTO INFERIORE AI 50 € NON SARANNO RIMBORSATE

La quota di iscrizione comprende light lunch a buffet, kit congressuale.

Per cancellazione entro 3 gg dall' evento non verrà restituita la quota di iscrizione

Evento in fase di accreditamento ECM per Igienisti Dentali e Odontoiatri. I crediti formativi ECM saranno certificati da Provider OIC Srl (n. 405207) secondo la nuova regolamentazione approvata dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua in data 2/2/2017 es.m.i. I crediti sono rivolti a Igienisti Dentali e Odontoiatri. Obiettivo formativo: Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere. I crediti assegnati al corso sono n°6. Si ricorda che avranno diritto ai crediti ECM solo coloro che saranno presenti almeno al 90% della durata del Corso ed avranno provveduto a compilare il registro presenze (data, orari o di entrata ed uscita, con propria firma). L'assenza di una sola delle firme necessarie determinerà l'impossibilità di assegnazione dei crediti. La compilazione del questionario ECM e della "Scheda di valutazione evento"(ulteriori requisiti indispensabili per l'ottenimento sei crediti) potrà essere effettuata solo online. A partire dalle ore 12:00 del giorno del corso, i questionari saranno disponibili online per la compilazione; verrà in viato via email a ciascun partecipante un link al quale collegarsi per perfezionare tale procedura. Il questionario rimarrà online 3 giorni. Si raccomanda pertanto di completare la procedura entro e non oltre le ore 12:00 del terzo giorno. Oltre tale termine non sarà più possibile richiedere i crediti. L'attestato dei crediti verrà inviato successivamente via mail, previa verifica dei seguenti criteri:

- Il superamento della prova di apprendimento con almeno il 75% delle risposte corrette;
- La partecipazione alle sessioni scientifiche pari almeno il 90% dell'intera durata del Corso.



Associazione Igienisti Dentali Italiani

